



I. sz. melléklet

PLATÁN IDŐSEK OTTHONA LÁTOGATÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYZATA 2024. január 1.

Tisztelt Látogatók!

Az Intézmény látogatása kizárólag az alábbi szabályok betartása mellett lehetséges. Lakóink egészségének védelme érdekében kérem, a látogatási szabályzat fegyelmezett betartását.

KAPCSOLATTARTÁS FORMÁI:

- I. Normál látogatás
- II. „Látogató pont”/„Érintésmentes” látogatás (járvány-időszakban)
- III. „Chat-szoba” (járvány-időszakban)

I. Normál látogatás

1. Látogatás időpontja

- a. Amennyiben látogatás időpontját előre megtervezte és módjában áll, akkor kérjük a látogatási szándékát az érkezést megelőző 1 munkanappal jelezze felénk (tel.: 74/488-170; platanigazgato@gmail.com).
- b. Az előzetes jelzés nem kötelező, az csak a napi látogatások gördülékeny megszervezését szolgálja.
- c. Amennyiben a visszaigazolt időpontban a hozzátartozó mégsem nem tud megjelenni, akkor kérjük erről tájékoztassák az intézményt.

2. Látogatási ideje és módja

a. Látogatás idő:

hétfő:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
kedd:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
szerda:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
csütörtök:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
péntek:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
szombat:	10.00-11.30 és 14.00-16.30
vasárnap:	10.00-11.30 és 14.00-16.30

Amennyiben látogatási tilalom kerül kihirdetésre vagy intézményi rendezvény miatt a látogatás idő korlátozásra kerül, arról az intézmény weblapján, közösségi oldalán adunk tájékoztatást.

b. Látogatás gyakorisága

Az intézmény az igényektől függően mindenkinek biztosítja a látogatási időt. Kérjük a hozzátartozókat, hogy idejükhöz és lehetőségeikhez mérten legalább hetente látogassák lakóinkat.

c. Látogatók maximális száma

A látogatók száma nem korlátozott, azonban - a „Látogató Központ” kapacitása miatt – az előzetes jelzés során kérjük a látogatók számát is megadni.

3. Látogatás/tartózkodás helye, tartózkodás szabályai

a. Nyári időszak, csapadékmentes időjárás

Kérjük, hogy fennjáró vagy kerekesszékekbe kiültethető lakó esetén a látogatás elsősorban az intézmény udvarán és parkjában történjen.

b. Kinti látogatásra nem alkalmas időjárás esetén (téli időszak, csapadék, kánikula)

A „B” épület mellett a kapcsolattartás az erre a célra kialakított „Látogató Központban” van lehetőség.

c. Fekvőbeteg lakó

Ágyban fekvő lakóink esetében elsősorban a lakószobákban van mód.

d. Egyéb eset

Az intézmény épületébe, illetve a szobákba történő belépés nem kerül korlátozásra, azok a látogatási időn belül bármikor látogathatók, azonban a belépésre vonatkozó igényt kérjük jelezni.

e. Tartózkodás szabályai

- Kérjük, a látogatás során a házirendben is rögzített alapvető magatartási normákat betartani szíveskedjenek!
- Lakónak csomag behozatala engedélyezett azzal, hogy a csomagot jelölni kell a hozzátartozó nevével és a csomag tartalmával, a csomag a portán átadásra kerül.
- **IZOLÁCIÓBAN LÉVŐ LAKÓ NEM LÁTOGATHATÓ!**
- **14 ÉV ALATTI GYERMEK látogatását kérjük szintén előre jelezni.**

4. Intézménybe történő belépés járványügyi helyzet esetén

a. Védőfelszerelés

- a látogatás maszk használatával lehetséges,
- az intézmény épületébe történő belépés kizárólag maszkkal és lábszákkal történik (amennyiben lábszákot nem tudnak beszerezni, akkor szennyezetlen nylon zacskó is megfelelő)

b. Kézfertőtlenítés

- a belépéskor a főbejárat elé kihelyezett fertőtlenítő használata kötelező kinti tartózkodás esetén is

c. Regisztráció

- A látogatás előzetes telefonos regisztrációhoz kötött.

d. Ellenőrzés

- a látogatás megkezdésekor a terápiás munkatárs/portaszolgálat az érkező hozzátartozókat azonosítja és összeveti a regisztrációs nyilvántartással
- a látogató kizárólag a járványidőszakban kijelölt helyet/helyiséget közelítheti meg és csak ott tartózkodhat, melyet az intézmény személyzete bármikor ellenőrizhet
- a távolságtartásra vonatkozó szabályokat a személyzet folyamatosan ellenőrzi

II. „Látogató pont”/„Érintésmentes” látogatás (járványügyi időszakban)

A kapcsolattartás üvegajtón keresztül, audio eszköz (mikrofon, hangszóró) közbeiktatásával lehetséges.

1. Regisztráció

- a.** A látogatási szándékot a tervezett időpontot megelőző legalább 3 nappal 11.00 óráig kérjük leadni kizárólag TELEFONON. (tel.: 74/488-170).
- b.** A regisztrációra jelentkezési sorrendben kerül sor a maximális látogatók számának erejéig.
- c.** Amennyiben a visszaigazolt időpontban a hozzátartozó nem tud megjelenni, azt haladéktalanul jelezni szükséges.

2. Látogatási idő

Látogatásra az alább megjelölt időpontokban 25 perc időtartamban van lehetőség.

hétköznapokon:

13.00-15.00

a. Látogatás gyakorisága: A hozzátartozó a regisztráció során egyszerre csak egy időpontot jelölhet meg. Az intézmény az igények mennyiségétől függően igyekszik legalább kéthetente látogatási időt biztosítani.

b. Látogatók maximális száma

- nem korlátozott

3. Látogatás/tartózkodás helye, tartózkodás szabályai

a. Porta (zárt üvegajtó)

b. Tartózkodás szabályai

- védőmaszk használata a tartózkodás alatt folyamatosan kötelező
- a fizikai kontaktus a látogatókat elválasztó üvegajtó miatt nem lehetséges
- a kommunikációra telefonos-hangosító eszközzel kerül sor
- a hozzátartozó csak az intézmény épületének előterébe léphet be
- csomag behozatala engedélyezett (a csomagot jelölni kell a hozzátartozó nevével és a csomag tartalmával)
- **IZOLÁCIÓBAN LÉVŐ LAKÓ NEM LÁTOGATHATÓ!**

4. Intézménybe történő belépés esetén

e. Védőfelszerelés

- az intézmény területére történő belépés kizárólag maszkkal lehetséges

f. Kézfertőtlenítés

- a belépéskor a főbejárat elé kihelyezett fertőtlenítő használata kötelező kinti tartózkodás esetén is

5. Ellenőrzés

- a látogatás megkezdésekor a terápiás munkatárs/portaszolgálat az érkező hozzátartozókat azonosítja és összeveti a regisztrációs nyilvántartással

III. „Chat-szoba” (járványügyi helyzet esetén)

Az elektronikus kapcsolattartásra külön egyeztetés alapján, indokolt esetben kerülhet sor.

A fenti szabályzat a mai nappal hatályba lép, betartása lakóink és dolgozóink egészségének megőrzését szolgálja. Kérjük, az előírások maradéktalan és fegyelmezett betartását. A szabályok figyelmen kívül hagyása az intézmény területéről történő kitiltást vonhatja maga után.

Segítő együttműködésüket köszönöm.

Hőgyész, 2024. január 1.

.....
Szigeti Róbert
igazgató